

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

Pharmas Sağlık Ürünleri olarak müşteri memnuniyetini, ürün güvenliğini ve sağlık/hijyen standartlarını önemsiyoruz. Satın aldığınız ürünlerle ilgili teslimat, cayma ve iade süreçleri aşağıdaki şartlara göre yürütülür.

1. Teslimat Süreci

Siparişler, ödeme işleminin başarıyla tamamlanması ve siparişin onaylanmasının ardından hazırlanır.

Teslimat, müşterinin sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresine yapılır. Müşteri, sipariş sırasında teslimat adresi, fatura adresi, telefon ve e-posta bilgilerinin doğru ve eksiksiz olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür.

Eksik, hatalı veya yanlış adres/iletişim bilgisi verilmesinden kaynaklanan teslimat gecikmeleri, iade, ek masraf veya teslim edilememe durumlarından müşteri sorumlu olabilir.

Satıcı, sipariş konusu ürünü yasal süreler içerisinde ve her hâlükârda 30 gün içinde teslim etmeyi taahhüt eder.

2. Teslimat Sırasında Kontrol

Müşteri, ürünü teslim alırken paketi kontrol etmelidir.

Teslimat sırasında pakette ezilme, yırtılma, açılma, ıslanma, hasar, eksilme veya olağan dışı bir durum fark edilirse müşterinin kargo görevlisi yanında hasar tespit tutanağı düzenletmesi ve durumu en kısa sürede tarafımıza bildirmesi önerilir.

Hasarlı, açılmış veya zarar görmüş paketlerin teslim alınmadan önce kontrol edilmesi müşterinin lehinedir.

3. Cayma Hakkı

Müşteri, mesafeli satış kapsamında satın aldığı ürünlerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edildiği tarihten itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için müşterinin 14 günlük süre içinde talebini yazılı olarak veya e-posta yoluyla tarafımıza iletmesi gerekir.

Cayma bildirimini için e-posta: info@pharmashealth.com

Telefon yoluyla yapılan bildirimler ispat kolaylığı sağlamadığı için tek başına geçerli cayma bildirimini olarak kabul edilmeyebilir. Cayma talebinin değerlendirilebilmesi için bildirim yazılı olarak veya e-posta yoluyla iletilmesi gerekir.

4. Sağlık ve Hijyen Nedeniyle İade Alınamayacak Ürünler

Satışa sunulan ürünler sağlık ürünü / takviye edici gıda niteliğinde olabileceğinden, sağlık ve hijyen koşulları gereği bazı ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.

Aşağıdaki ürünlerde iade kabul edilmez:

Ambalajı açılmış ürünler,
Güvenlik bandı açılmış ürünler,
Koruyucu mührü açılmış veya bozulmuş ürünler,
Jelatini çıkarılmış veya zarar görmüş ürünler,
Kapağı açılmış ürünler,
Hijyen koruyucu unsurları açılmış veya zarar görmüş ürünler,
Kullanılmış ürünler,
Orijinal kutusu, etiketi, barkodu, parti/lot bilgisi veya son kullanma tarihi zarar görmüş ürünler,
Tekrar satışa uygunluğunu kaybetmiş ürünler,
Sağlık ve hijyen açısından yeniden satışa sunulması uygun olmayan ürünler.

Ambalajı, güvenlik bandı, koruyucu mührü, jelatini, kapağı veya hijyen güvenliğini sağlayan herhangi bir koruyucu unsuru açılmış sağlık ürünleri ve takviye edici gıdalarda iade kabul edilmez.

5. İade Edilebilecek Ürünlerde Aranacak Şartlar

İade edilecek ürünlerin aşağıdaki koşulları birlikte taşınması gerekir:

Ürün kullanılmamış olmalıdır.

Ürünün ambalajı açılmamış ve bozulmamış olmalıdır.

Güvenlik bandı, mühür, jelatin, kapak ve hijyen koruyucu unsurları zarar görmemiş olmalıdır.

Ürün orijinal kutusu, etiketi, barkodu, parti/lot bilgisi ve son kullanma tarihi ile birlikte eksiksiz olmalıdır.

Ürün tekrar satışa uygun durumda olmalıdır.

Faturası veya sipariş bilgisiyle birlikte gönderilmelidir.

Ürün taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde uygun biçimde paketlenmelidir.

İade edilen ürün tarafımıza ulaştıktan sonra ürünün iade şartlarına uygunluğu kontrol edilir. Ürünün iade koşullarına uygun olmadığı tespit edilirse iade talebi reddedilebilir ve ürün müşteriye geri gönderilebilir.

6. İade Adresi

İade gönderimleri aşağıdaki adrese yapılmalıdır:

Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi

İade Adresi: Çamlık Mahallesi İkbal Cad. Sarızeybek Sok. No: 42 D: 09 Kaplan Apartmanı Ümraniye / İstanbul

7. İade Taşıyıcısı

Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için öngörülen taşıyıcı:

Aras Kargo

Müşteri, cayma hakkı kapsamında ürünü iade etmek istemesi halinde ürünü yukarıda belirtilen iade adresine göndermelidir.

İade kargo masraflarına ilişkin uygulamada yürürlükteki tüketici mevzuatı hükümleri esas alınır.

Müşterinin ürünü Satıcı tarafından öngörülen taşıyıcı dışında farklı bir taşıyıcı ile göndermesi halinde, bu tercihten doğabilecek ek masraf, gecikme, kayıp, hasar veya teslimat sorunlarından müşteri sorumlu olabilir.

8. Bedel İadesi

Cayma hakkının hukuka uygun şekilde kullanılması ve iade edilen ürünün iade şartlarına uygun olduğunun tarafımızca tespit edilmesi halinde, ürün bedeli müşterinin ödeme yaptığı yöntem üzerinden iade edilir.

İade işlemi, ürünün tarafımıza ulaşması ve gerekli kontrollerin tamamlanmasının ardından yasal süreler içerisinde gerçekleştirilir.

Banka, kredi kartı veya ödeme kuruluşu kaynaklı iade yansıma süreleri ilgili kurumların işlem süreçlerine bağlıdır.

İade edilen ürünün ambalajının açılmış, kullanılmış, hijyen koruyucu unsurlarının bozulmuş veya tekrar satışa uygunluğunu kaybetmiş olması halinde iade talebi reddedilebilir ve bedel iadesi yapılmayabilir.

9. Değişim Şartları

Değişim talepleri stok durumu ve ürünün iade koşullarına uygunluğu çerçevesinde değerlendirilir.

Ambalajı açılmış, kullanılmış, güvenlik bandı veya hijyen koruyucu unsurları bozulmuş, tekrar satışa uygun olmayan ürünlerde değişim yapılmaz.

10. Hatalı, Eksik veya Hasarlı Ürün Teslimatı

Yanlış, eksik, hasarlı veya ayıplı ürün teslimatı durumunda müşteri, durumu en kısa sürede tarafımıza yazılı olarak veya e-posta yoluyla bildirmelidir.

Bu hükümler, müşterinin tüketici mevzuatından doğan yasal haklarını ortadan kaldırmaz.

11. Ürün Niteliğine İlişkin Bilgilendirme

Satışa sunulan ürünler sağlık ürünü, takviye edici gıda, vitamin/mineral desteği veya benzeri ürünler olabilir.

Bu ürünler ilaç değildir; hastalıkların önlenmesi, tedavi edilmesi veya iyileştirilmesi amacıyla satılmaz.

Hamilelik, emzirme, kronik hastalık, düzenli ilaç kullanımı, alerji veya özel sağlık durumu bulunan kişilerin ürünü kullanmadan önce hekim veya eczacıya danışması önerilir.