

GİZLİLİK VE KVKK POLİTİKASI

Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi olarak, kullanıcılarımızın ve müşterilerimizin kişisel verilerinin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz.

İşbu Gizlilik ve KVKK Politikası, pharmashealth.com internet sitesi üzerinden toplanan kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, nasıl korunduğunu, kimlerle paylaşılacağını ve kullanıcıların haklarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adres: Küçükbakkalköy Mahallesi Selvili Sokak No: 4 İç Kapı No: 20 Ataşehir / İstanbul

E-posta: info@pharmashealth.com

Telefon: +90 533 259 58 15

Vergi Dairesi: Kozyatağı Vergi Dairesi

Vergi Numarası: 7291371809

MERSİS Numarası: 0729137180900001

2. İşlenen Kişisel Veriler

İnternet sitemizi kullanmanız, sipariş oluşturmanız, üyelik açmanız, iletişim formu göndermeniz veya tarafımızla iletişime geçmeniz halinde aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Ad ve soyad,

Telefon numarası,

E-posta adresi,

Teslimat adresi,

Fatura adresi,

Sipariş bilgileri,

Ödeme işlem bilgileri,

Fatura bilgileri,

Kargo ve teslimat bilgileri,

Müşteri talep ve şikayet bilgileri,

IP adresi,

Site kullanım ve çerez bilgileri,

İletişim kayıtları.

Kredi kartı bilgileriniz doğrudan tarafımızca saklanmaz. Ödeme işlemleri, ilgili ödeme kuruluşu ve ödeme altyapısı sağlayıcıları üzerinden güvenli şekilde yürütülür.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

Sipariş oluşturulması,

Satış işleminin gerçekleştirilmesi,

Ödeme işlemlerinin yürütülmesi,

Fatura düzenlenmesi,

Ürün teslimatının yapılması,

Kargo süreçlerinin yürütülmesi,

Müşteri taleplerinin ve şikayetlerinin yanıtlanması,

İade, değişim ve cayma süreçlerinin yürütülmesi,

Satış sonrası destek sağlanması,

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,

Site güvenliğinin sağlanması,

Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin karşılanması.

4. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişiler

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

Kargo ve lojistik firmaları,

Ödeme kuruluşları ve sanal POS sağlayıcıları,

Bankalar,

Muhasebe ve mali müşavirlik hizmet sağlayıcıları,

E-fatura / e-arşiv hizmet sağlayıcıları,

Web sitesi altyapı ve hosting hizmet sağlayıcıları,

Teknik destek ve yazılım hizmet sağlayıcıları,

Hukuki danışmanlar,

Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

Kişisel verileriniz, kanuni zorunluluklar ve hizmetin yürütülmesi için gerekli haller dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

İnternet sitesi,

Sipariş formları,

Üyelik formları,

İletişim formları,

E-posta yazışmaları,

Telefon görüşmeleri,

Çerezler,

Ödeme ve kargo süreçleri

aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda toplanabilir.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar saklanır.

Pharmas Sağlık Ürünleri, kişisel verilerin yetkisiz erişim, kayıp, kötüye kullanım, değiştirilme veya ifşa edilmesine karşı korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaya özen gösterir.

İnternet sitesinde SSL sertifikası kullanılması, güvenli bağlantı altyapısının sağlanması ve ödeme süreçlerinin güvenli ödeme kuruluşları üzerinden yürütülmesi bu tedbirler kapsamındadır.

7. Çerezler

İnternet sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek, site performansını ölçmek, güvenliği sağlamak ve gerekli hallerde pazarlama/analiz çalışmaları yapmak amacıyla çerezler kullanılabilir.

Kullanıcı, tarayıcı ayarlarından çerez tercihlerini değiştirebilir veya çerezleri engelleyebilir. Ancak bazı çerezlerin devre dışı bırakılması halinde sitenin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir.

8. Ticari Elektronik İleti

Kullanıcının açık rızası olması halinde, kampanya, duyuru, bilgilendirme ve pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilebilir.

Kullanıcı, dilediği zaman ticari elektronik ileti almayı reddedebilir.

9. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri, ilgili mevzuat kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini isteme,

Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklara ilişkin başvurular, aşağıdaki iletişim kanalı üzerinden iletilebilir:

E-posta: info@pharmashealth.com

10. Politika Değişiklikleri

Pharmas Sağlık Ürünleri, işbu Gizlilik ve KVKK Politikası'nı mevzuat değişiklikleri, teknik gereklilikler veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncelleyebilir.

Güncel politika internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

11. İletişim

Gizlilik ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adres: Küçükbakkalköy Mahallesi Selvili Sokak No: 4 İç Kapı No: 20 Ataşehir / İstanbul

E-posta: info@pharmashealth.com

Telefon: +90 533 259 58 15