

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1. SATICI

Unvanı: Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adresi: Küçükbakkalköy Mahallesi Selvili Sokak No: 4 İç Kapı No: 20 Ataşehir / İstanbul

Telefon: +90 533 259 58 15

E-posta: info@pharmashealth.com

Web Sitesi: pharmashealth.com

Vergi Dairesi: Kozyatağı Vergi Dairesi

Vergi Numarası: 7291371809

MERSİS Numarası: 0729137180900001

Bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır.

1.2. ALICI

Adı Soyadı: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Adresi: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Telefon: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

E-posta: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait pharmashealth.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, temel nitelikleri ve satış fiyatı sipariş ekranında belirtilen ürün veya ürünlerin satışı, teslimi, ödeme koşulları, cayma hakkı, iade şartları ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

İşbu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili sair mevzuat hükümleri çerçevesinde düzenlenmiştir.

ALICI, siparişini tamamlamadan önce ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat bilgileri, cayma hakkı, cayma hakkının istisnaları ve iade şartları hakkında bilgilendirildiğini; Ön Bilgilendirme Formu'nu ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni elektronik ortamda okuyup kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNÜN TEMEL NİTELİKLERİ VE BEDELİ

3.1. Ürün Bilgileri

Ürünlerin cinsi, türü, markası, modeli, miktarı, içeriği, temel nitelikleri, vergiler dahil satış bedeli, varsa indirim tutarı, kargo ücreti ve toplam sipariş bedeli sipariş ekranında ve sepet/onay sayfasında belirtilmektedir.

Ürün Görseli	Ürün İsmi	Birim Fiyat	Adet	Toplam
[Ürün görseli]	[Ürün adı]	[Fiyat]	[Adet]	[Toplam]

Ürünlerin temel nitelikleri, ürün açıklama sayfasında, ürün etiketinde, ürün görselinde ve sipariş ekranında ALICI'nın incelemesine sunulmaktadır.

ALICI, siparişini tamamlamadan önce ürünün temel niteliklerini, içeriğini, kullanım amacını, satış fiyatını, ödeme şeklini, teslimat koşullarını, cayma hakkını, cayma hakkının istisnalarını ve iade şartlarını okuyup anladığını ve elektronik ortamda onayladığını kabul eder.

MADDE 4 - ÖDEME ŞEKLİ VE PLANI

4.1. Ödeme Yöntemi

Ödeme, internet sitesinde sunulan ödeme yöntemleri aracılığıyla yapılır. Kullanılabilecek ödeme yöntemleri ödeme ekranında ALICI'ya gösterilir.

Ödeme yöntemleri; kredi kartı, banka kartı, sanal POS, havale/EFT veya internet sitesinde aktif olarak sunulan diğer ödeme seçeneklerinden oluşabilir.

Ödeme Şekli: [Sipariş sırasında seçilen ödeme yöntemi]

Ürün Toplamı: [Tutar]

Kargo Ücreti: [Varsa tutar]

İndirim / Kupon: [Varsa tutar]

Genel Toplam: [Tutar]

ALICI, siparişini onayladığında ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul eder.

4.2. Kredi Kartı ile Ödeme

ALICI'nın kredi kartı veya banka kartı ile alışveriş yapması halinde, kartın bağlı olduğu banka veya ödeme kuruluşu ile ALICI arasındaki sözleşme hükümleri geçerlidir. Taksitlendirme yapılması halinde taksit sayısı, ödeme planı ve hesap kesim tarihleri ilgili banka tarafından belirlenir.

ALICI, kredi kartı veya banka kartı işlemlerinde faiz, temerrüt faizi, taksitlendirme, ödeme planı, hesap kesim tarihi ve benzeri hususların banka ile ALICI arasındaki sözleşme kapsamında değerlendirileceğini kabul eder.

4.3. Bedel İadesinde Banka Süreçleri

Cayma hakkının hukuka uygun şekilde kullanılması, siparişin iptal edilmesi, ürünün tedarik edilememesi veya yetkili merci kararları uyarınca bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, ödeme ALICI'nın ödeme yaptığı yöntem üzerinden iade edilir.

SATICI tarafından iade işlemi başlatıldıktan sonra, iadenin ALICI'nın banka veya kart hesabına yansımaya süresi banka ve ödeme kuruluşlarının işlem süreçlerine bağlıdır. Bu süreçte SATICI'nın banka iç süreçlerine müdahale etmesi mümkün değildir.

Taksitli ödemelerde iadenin karta veya hesaba yansımaya biçimi, ilgili banka veya ödeme kuruluşunun uygulamalarına göre değişebilir.

MADDE 5 - TESLİMAT ŞEKLİ VE ADRESİ

Teslimat Adresi: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Teslim Edilecek Kişi: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Fatura Adresi: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Teslimat Şekli: Kargo / Taşıyıcı ile teslimat

Kargo Ücreti: [Varsa sipariş ekranında belirtilen tutar]

Malın teslimatı; işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ve Ön Bilgilendirme Formu'nun elektronik ortamda onaylanması ve satış bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme yöntemiyle ödenmesinden sonra yapılır.

SATICI, sipariş konusu ürünü yasal süreler içerisinde ve her hâlükârda 30 gün içinde teslim etmeyi taahhüt eder. Ürünün teslim edilmesine kadar geçen süreçte ürünün teslimine ilişkin sorumluluk, mevzuat hükümleri çerçevesinde SATICI'ya aittir.

Herhangi bir nedenle ürün bedelinin ödenmemesi, ödeme işleminin banka veya ödeme kuruluşu kayıtlarında iptal edilmesi ya da ödeme işleminin başarısız olması halinde SATICI, ürünü teslim etme yükümlülüğünden kurtulur.

MADDE 6 - TESLİMATTA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

ALICI, ürünü teslim alırken paketi kontrol etmekle yükümlüdür. Teslimat sırasında pakette ezilme, yırtılma, açılma, ıslanma, hasar, eksilme veya olağan dışı bir durum fark edilirse ALICI'nın kargo görevlisi yanında hasar tespit tutanağı düzenletmesi ve durumu en kısa sürede SATICI'ya bildirmesi önerilir.

ALICI'nın teslimat adresinde bulunmaması, teslimatı kabul etmemesi, eksik veya hatalı adres bilgisi vermesi ya da ürünün taşıyıcı nezdinde beklemesi nedeniyle oluşabilecek gecikme, iade, ek masraf ve benzeri durumlardan ALICI sorumlu olabilir.

Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecekse, teslim edilecek kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

Teslim alınan ürünün hasarsız ve sağlam olduğu karine olarak kabul edilebilir. Teslimden sonra ürünün özenle korunması ALICI'nın sorumluluğundadır. Bu hüküm, ALICI'nın mevzuattan doğan ayıplı mal haklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 7 - HATALI, EKSİK VEYA YANLIŞ ÜRÜN / BELGE TESLİMİ

Paketleme, ürün teslimi veya faturalandırma sırasında ALICI'ya yanlış ürün, eksik ürün, hatalı ürün, yanlış fatura veya üçüncü kişiye ait belge teslim edilmesi halinde ALICI, durumu gecikmeksizin ve mümkün olan en kısa sürede SATICI'ya bildirmelidir.

Yanlış teslim edilen ürün veya belge varsa, ALICI ürün veya belge üzerinde herhangi bir işlem yapmamalı, ürünü kullanmamalı, ambalajını açmamalı, belgeyi kaydetmemeli, çoğaltmamalı, üçüncü kişilerle paylaşmamalı ve ilgili durumu SATICI'nın yönlendirmesine uygun şekilde çözmelidir.

Kişisel veri veya ticari bilgi içeren bir belge yanlışlıkla ALICI'ya ulaşırsa, ALICI bu bilgi ve belgeleri gizli tutmakla ve SATICI'nın yönlendirmesine göre imha etmek veya iade etmekle yükümlüdür.

Bu madde, ALICI'nın tüketici mevzuatından doğan yasal haklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 8 - GENEL HÜKÜMLER

8.1. Ön Bilgilendirme

ALICI, pharmashealth.com internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat bilgileri, cayma hakkı, cayma hakkının istisnaları ve iade koşulları hakkında ön bilgilendirme yapıldığını ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.

8.2. Satıcının Teslim Yükümlülüğü

SATICI, sözleşme konusu ürünü sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım bilgisi, etiket ve fatura gibi belgelerle birlikte teslim etmekle yükümlüdür.

8.3. Alıcının Bilgi Kontrol Yükümlülüğü

ALICI, siparişini tamamlamadan önce ürün bilgilerini, teslimat adresini, fatura adresini, ödeme bilgilerini ve iletişim bilgilerini kontrol etmekle yükümlüdür. ALICI tarafından yanlış, eksik veya hatalı bilgi verilmesinden kaynaklanan teslimat gecikmeleri, yanlış teslimat, iade veya ek masraflardan ALICI sorumlu olabilir.

8.4. Yetkisiz Kart Kullanımı

Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının veya ödeme aracının yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı şekilde kullanılması ve ilgili banka veya ödeme kuruluşunun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın ürünü teslim almış olması kaydıyla, mevzuata uygun şekilde SATICI ile iş birliği yapması ve ürünü gecikmeksizin SATICI'ya iade etmesi gerekir.

MADDE 9 - CAYMA HAKKI

ALICI, mesafeli satış kapsamında satın aldığı ürünlerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edildiği tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkı süresi, mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin ürünü teslim aldığı gün başlar.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için ALICI'nın 14 günlük süre içinde SATICI'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunması gerekir.

Cayma bildirimini için kullanılacak iletişim kanalları:

E-posta: info@pharmashealth.com

Adres: Küçükbakkalköy Mahallesi Selvili Sokak No: 4 İç Kapı No: 20 Ataşehir / İstanbul

Telefon yoluyla yapılan bildirimler, ispat kolaylığı sağlamadığı için tek başına geçerli cayma bildirimini olarak kabul edilmeyebilir. Cayma talebinin değerlendirilebilmesi için bildirim yazılı olarak veya e-posta yoluyla SATICI'ya iletilmesi gerekir.

ALICI, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim SATICI'ya yönelttiği tarihten itibaren 10 gün içinde ürünü SATICI'ya geri göndermekle yükümlüdür.

MADDE 10 - CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI ÜRÜNLER VE DURUMLAR

ALICI, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamayacağını kabul eder:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetler,
- b) ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar,
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket, jelatin, kapak, güvenlik etiketi veya hijyen koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık veya hijyen açısından uygun olmayan mallar,
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar,
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri,
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınlar,
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araç kiralama, yiyecek- içecek tedariki, eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin hizmetler,
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar,
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler.

Pharmas Sağlık Ürünleri tarafından satışa sunulan sağlık ürünleri ve takviye edici gıda niteliğindeki ürünlerde; ambalajı, güvenlik bandı, koruyucu mührü, jelatini, kapağı, güvenlik etiketi veya hijyen güvenliğini sağlayan herhangi bir koruyucu unsuru açılmış ürünlerde sağlık ve hijyen gereğiyle cayma hakkı kullanılamaz ve iade kabul edilmez.

Ürünün ambalajının açılması, koruyucu bandının çıkarılması, jelatininin sökülmesi, kapağının açılması, ürünün kullanılması, ürünün tekrar satışa uygunluğunu kaybetmesi veya sağlık/hijyen açısından yeniden satışa sunulmasının sakıncalı hale gelmesi durumunda iade talebi reddedilebilir.

MADDE 11 - İADE EDİLEBİLECEK ÜRÜNLERDE ARANAN ŞARTLAR

Cayma hakkı kapsamında iade edilecek ürünlerin aşağıdaki şartları birlikte taşıması gerekir:

Ürün kullanılmamış olmalıdır.

Ürünün ambalajı açılmamış ve bozulmamış olmalıdır.

Ürünün güvenlik bandı, mühür, jelatin, kapak, güvenlik etiketi ve hijyen koruyucu unsurları zarar görmemiş olmalıdır.

Ürün tekrar satışa uygun durumda olmalıdır.

Ürün orijinal kutusu, etiketi, barkodu, parti/lot bilgisi, son kullanma tarihi ve varsa tüm tamamlayıcı parçalarıyla birlikte eksiksiz olmalıdır.

Ürün faturası veya sipariş bilgisiyle birlikte gönderilmelidir.

Ürün taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde uygun biçimde paketlenmelidir.

İade edilen ürün SATICI'ya ulaştıktan sonra ürünün iade şartlarına uygunluğu kontrol edilir. Ürünün iade koşullarına uygun olmadığı tespit edilirse iade talebi reddedilebilir ve ürün ALICI'ya geri gönderilebilir.

MADDE 12 - İADE TAŞIYICISI VE İADE SÜRECİ

İade adresi:

Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi

İade Adresi: Çamlık Mahallesi İkbal Cad. Sarızeybek Sok. No: 42 D: 09 Kaplan Apartmanı Ümraniye / İstanbul

SATICI tarafından cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için öngörülen taşıyıcı:

Aras Kargo

ALICI, cayma hakkı kapsamında ürünü iade etmek istemesi halinde, ürünü SATICI tarafından belirtilen iade adresine göndermelidir.

İade edilecek ürünün taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde uygun biçimde paketlenmesi ALICI'nın sorumluluğundadır. İade kargosu sırasında ürünün hasar görmesi, ambalajının zarar görmesi, güvenlik bandı, mühür, jelatin, kapak veya hijyen koruyucu unsurlarının bozulması ya da ürünün tekrar satışa uygunluğunu kaybetmesi halinde iade talebi reddedilebilir.

ALICI'nın ürünü SATICI tarafından öngörülen taşıyıcı dışında farklı bir taşıyıcı ile göndermesi halinde, bu tercihten doğabilecek ek masraf, gecikme, kayıp, hasar veya teslimat sorunlarından ALICI sorumlu olabilir.

İade kargo masraflarına ilişkin uygulamada yürürlükteki tüketici mevzuatı hükümleri esas alınır.

SATICI, iade edilen ürünün iade koşullarına uygunluğunu kontrol etme hakkına sahiptir.

MADDE 13 - BEDEL İADESİ

Cayma hakkının hukuka uygun şekilde kullanılması ve iade edilen ürünün iade şartlarına uygun olduğunun SATICI tarafından tespit edilmesi halinde, ürün bedeli ALICI'nın ödeme yaptığı ödeme aracına uygun şekilde iade edilir.

Bedel iadesi, iade edilen ürünün SATICI'ya ulaşması ve gerekli kontrollerin tamamlanmasından sonra yasal süreler içerisinde gerçekleştirilir.

İade edilen ürünün ambalajının açılmış, kullanılmış, hijyen koruyucu unsurlarının bozulmuş veya tekrar satışa uygunluğunu kaybetmiş olması halinde SATICI iade talebini reddedebilir ve bedel iadesi yapmayabilir.

Kurumlar adına düzenlenen faturalara ilişkin iadelerde, ilgili kurum tarafından iade faturası düzenlenmesi gerekebilir.

MADDE 14 - ÜRÜNLERİN NİTELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

SATICI tarafından satışa sunulan ürünler sağlık ürünü, takviye edici gıda, vitamin/mineral desteği veya benzeri ürünler olabilir.

Bu ürünler ilaç değildir; hastalıkların önlenmesi, tedavi edilmesi veya iyileştirilmesi amacıyla satılmaz. Ürünlerin kullanımına ilişkin bilgi, ürün ambalajı, ürün etiketi ve ürün açıklama sayfasında yer alan bilgilerle sınırlıdır.

ALICI, ürünleri satın almadan önce ürün açıklamasını, içerik bilgisini, kullanım talimatını, uyarıları, alerjen bilgilerini, saklama koşullarını ve varsa diğer özel açıklamaları okuduğunu kabul eder.

Hamilelik, emzirme, kronik hastalık, düzenli ilaç kullanımı, alerji veya özel sağlık durumu bulunan kişilerin ürünü kullanmadan önce hekim veya eczacıya danışması önerilir.

MADDE 15 - MÜCBİR SEBEP

Yangın, deprem, sel, salgın hastalık, savaş, seferberlik, grev, lokavt, altyapı ve internet kesintileri, kamu otoritesi kararları, taşıyıcı kaynaklı olağanüstü gecikmeler, tedarik zinciri kesintileri ve tarafların makul kontrolü dışında gelişen diğer mücbir sebep hallerinde SATICI'nın sözleşme konusu yükümlülüklerini süresinde yerine getirmesi imkânsızlaşabilir.

Mücbir sebep halinde SATICI, durumu mümkün olan en kısa sürede ALICI'ya bildirir. Sipariş konusu ürünün tedarikinin veya tesliminin imkânsızlaşması halinde SATICI, sözleşmeyi feshederek ürün bedelini ve varsa ALICI'yı borç altına sokan tüm belgeleri yasal süreler içerisinde ALICI'ya iade eder.

MADDE 16 - BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme kapsamında taraflar arasında yapılacak bildirimler, mevzuatta zorunlu tutulan haller saklı kalmak üzere, yazılı olarak veya e-posta gibi kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılabilir.

ALICI, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda SATICI'nın ticari defter ve kayıtları, elektronik kayıtları, sistem kayıtları, sipariş kayıtları, ödeme kayıtları, kargo/teslimat kayıtları, e-posta yazışmaları ve internet sitesi üzerinde tutulan işlem kayıtlarının, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde delil olarak kullanılabileceğini kabul eder.

Bu hüküm, ALICI'nın mevzuattan doğan ispat ve itiraz haklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 17 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde ALICI'nın yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 18 - YÜRÜRLÜK

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, ALICI tarafından elektronik ortamda okunup onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve siparişin tamamlanmasıyla yürürlüğe girmiştir.

ALICI, işbu sözleşmeyi, Ön Bilgilendirme Formu'nu ve iade/cayma koşullarını okuyup anladığını; özellikle sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde cayma hakkının kullanılamayacağına ilişkin bilgilendirmeyi kabul ettiğini beyan eder.

SATICI

Unvanı: Pharmas Sağlık Ürünleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adresi: Küçükbakkalköy Mahallesi Selvili Sokak No: 4 İç Kapı No: 20 Ataşehir / İstanbul

Telefon: +90 533 259 58 15

E-posta: info@pharmashealth.com

Vergi Dairesi: Kozyatağı Vergi Dairesi

Vergi Numarası: 7291371809

MERSİS Numarası: 0729137180900001

ALICI

Adı Soyadı: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Adresi: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Telefon: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

E-posta: [Müşteri tarafından sipariş sırasında girilecektir]

Tarih: [Sipariş tarihi ve saati otomatik oluşturulacaktır]